

ФОРМА ОТЧЕТА О МЕРОПРИЯТИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

КГБУ «Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова»

наименование учреждения

2025 г.

отчетный период

№	Наименование контрольного показателя	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении	
		Исполненные мероприятия	Достигнутый результат	Исполненные мероприятия	Достигнутый результат
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры:	Выявленных недостатков нет	-	Регулярно размещается и обновляется информация о библиотеке и проводимых мероприятиях на сайте, официальных страницах в социальных сетях и в помещении библиотеки	Пользователи обеспечены ориентирующей информацией о библиотеке, услугах, условиях их предоставления, проводимых мероприятиях.
2.	Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечение на официальном сайте библиотеки наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия: иного дистанционного способа взаимодействия. Мероприятие	Услуги по продлению и заказу книг предоставлены читателям на сайте библиотеки	1. Продление книг онлайн https://www.kamlib.ru/services/prodlenie-sroka-polzovaniya-literaturoy/ 2. Заказ книг онлайн https://www.kamlib.ru/services/predvaritelnyy-zakaz-literatury/ 2. Размещена информация об услугах по продлению и бронированию книг в режиме онлайн на официальных страницах библиотеки в социальных сетях Правила пользования услугой «Продление онлайн» https://vk.com/kkamlib?w=wall-	Услуги по продлению и заказу книг предоставлены читателям на сайте библиотеки Обеспечены комфортные условия для предоставления услуг пользователям

		исполнено в июне 2019 года		62504270_20308 https://ok.ru/group/70000001174835/topic/155658316167219 Предварительный заказ литературы из фонда библиотеки https://vk.com/kkamlib?w=wall-62504270_20309 https://ok.ru/group/70000001174835/topic/155658320820275	
3.	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение в библиотеке условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Потребности на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в отчётный период не было.	1. Проведен первичный инструктаж контакта с пользователями с ОВЗ, в том числе по сопровождению их на объекте к месту предоставления услуги для 25 сотрудников, вторичный инструктаж для 72 сотрудников. 2. В рамках проекта «Голоса камчатской книги» созданы 4 краеведческие аудиокниги для слепых и слабовидящих людей: - А. Смышляев «ПоЗывной Камчатка», - Н. Фомина «В мире зверей Командорских островов», - С. Вахрин «Покорители великого океана», - В. Евдокимов «Походы на околицу». 3. Приобретено 44 цифровых аппаратно-программно защищённых «говорящих» книг на флеш-картах. 4. В 2025 году проведено 142 мероприятия для лиц с	Повышение профессионализма сотрудников библиотеки для качественного обслуживания посетителей - инвалидов Обеспечен доступ к информационным и образовательным ресурсам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

				ограниченными возможностями здоровья, из них 89 мероприятий для детей. Общее количество посещений – 1668 чел. 5. С целью обеспечения условий доступности услуг в 2025 году приобретены и установлены противоскользящие накладки на ступени внутренней лестницы библиотеки, выполнена укладка резинового покрытия на пандус, произведена замена покрытия на площадке перед центральным входом в библиотеку.	
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Выявленных недостатков нет		Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников (10 чел.).	Увеличение числа пользователей, удовлетворённых качеством обслуживания
5.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	Выявленных недостатков нет		Проведён ежегодный мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг Показатель удовлетворённости качеством предоставляемых услуг составил 96,4 %. https://kamlib.ru/upload/medialibrary/001/t8fy0fd9z1g10624olgig3mt6hpeeml5/analisis-monitoringa-25.pdf	Увеличение числа пользователей, удовлетворённых качеством обслуживания